

1. Histórico do documento

Data	Rev.	Descrição do motivo da alteração
23/03/2020	1.0	Versão Inicial
23/03/2020	1.1	Introdução da higienização das luvas e alteração do segundo ponto na página 4 de marcação de ponto com dedo para os equipamentos comuns em geral.
25/03/2020	1.2	Correção do nome do coronavírus para SARS-Cov-2, inclusão das definições de SARS-Cov-2 e COVID-19. Substituição de imagens.

2. Objetivo e campo de aplicação

Este procedimento descreve as medidas adotadas pela FAPIL e proporciona recomendações aos colaboradores sobre comportamentos e procedimentos a adotar de forma a mitigar o risco de contaminação do próprio, colegas e da comunidade, no contexto da ameaça biológica pelo coronavírus SARS-CoV-2.

3. Definições

SARS-CoV-2 é o nome do novo vírus e significa Severe Respiratory Acute Syndrome (Síndrome Respiratória Aguda Grave) – Coronavírus – 2.

COVID-19 refere-se à doença provocada pelo novo coronavírus SARS-CoV-2.

4. Documento de Referência/Relacionados

Corona Disease 2019 (COVID-19), Clean & Desinfect, Centers for Disease Control and Prevention, documento online, 6/03/2020.

Orientação 010/2020 da Direção Geral de Saúde de 16/03/2020

Circular Normativa n.º 13/DQS/SDS da Direção-Geral de Saúde de 14/06/2010

5. Enquadramento e Objetivos

Face aos últimos desenvolvimentos sobre a pandemia do novo CORONAVÍRUS (COVID-19), a FAPIL decidiu implementar um conjunto de medidas preventivas, seguindo as recomendações da Direção-Geral de Saúde (DGS), e espera dos colaboradores a adoção de um conjunto de medidas preventivas que permitam mitigar o risco de contaminação e promover, desse modo, a saúde e bem-estar do próprio, dos colegas, dos familiares e da comunidade em geral, bem como assegurar a continuidade de funcionamento da empresa e do fornecimento à população de bens essenciais para a higiene e contenção da disseminação do vírus.

A necessidade destas medidas deve-se ao facto de este vírus ter uma taxa de transmissão muito elevada, o que, mesmo com uma taxa de letalidade eventualmente baixa, torna o seu potencial de mortalidade na população elevado.

Relembra-se que cada um e todos nós temos um papel fundamental na quebra da cadeia de transmissão, contribuindo decisivamente para a proteção da comunidade onde estamos inseridos.

Se todos nos regularmos por estas medidas, estamos certos que dentro de pouco tempo tudo poderá regressar à normalidade.

MEDIDAS ADOTADAS PELA FAPIL



SUSPENSÃO DE VISITAS A CLIENTES

Foram suspensas as visitas presenciais de comerciais aos nossos clientes, tendo sido substituídas por contacto telefónico ou email.



REDUÇÃO DOS CONTACTOS PRESENCIAIS COM PESSOAS EXTERNAS À FAPIL

Foram suspensas as visitas presenciais de fornecedores.

Foram implementadas medidas de restrição do acesso de pessoas e viaturas às instalações.

Foi implementado um novo procedimento de receção de mercadorias e contacto com motoristas externos, os quais deverão permanecer no exterior das instalações da empresa.



REDUÇÃO DO CONTACTO SOCIAL E COM EQUIPAMENTOS COMUNS

Foi suspensa a picagem com o dedo, passando a ser feita com cartão individual.

Foram encerrados espaços e equipamentos potenciadores de contágio, como o bar e a máquina de venda de bebidas.

Foram reajustados os horários com vista à redução dos tempos de convívio social, aumentando os tempos de permanência no domicílio.

Foi reduzida ou eliminada a rotatividade no uso de equipamentos e máquinas.



COLOCAÇÃO EM QUARENTENA DE MERCADORIAS E DOCUMENTOS

São colocados em quarentena mercadorias e documentos provenientes do exterior.

Foi criada sala de isolamento para documentos provenientes do exterior.



PROIBIÇÃO DE VIAGENS AO ESTRANGEIRO

Foram suspensas todas as deslocações ao estrangeiro.



MEDIÇÃO DA TEMPERATURA À ENTRADA DAS INSTALAÇÕES

Estão a ser efetuadas medições da temperatura à entrada das instalações, com proibição de entrada no caso de a temperatura ser superior a 37,5 °C.



DISPERSÃO DE EQUIPAS COM ROTAÇÃO QUINZENAL

Foram criadas duas equipas por secção com rotação quinzenal de forma a aumentar o afastamento entre colaboradores e a permitir uma quarentena entre períodos de trabalho.



DISPONIBILIZAÇÃO DE DESINFETANTES E MEIOS DE PROTEÇÃO

Foram disponibilizadas soluções desinfetantes e equipamentos de proteção adequados.



REFORÇO DA HIGIENIZAÇÃO DAS ÁREAS SOCIAIS

Foram implementados procedimentos para a limpeza e desinfecção profundas de balneários e casas de banho, e de superfícies de contacto por várias pessoas, como interruptores, maçanetas e equipamentos eletrónicos.



RECURSO A TELETRABALHO

Foram colocados em teletrabalho todos os colaboradores cuja função assim o permitia.



PROMOÇÃO DO USO DE TECNOLOGIAS DE COMUNICAÇÃO (TC)

Estamos a privilegiar as TC no contacto com clientes, fornecedores e restantes interlocutores.

Estamos a optar por tele- e videoconferências para a realização de reuniões tanto internas como com interlocutores externos.

MEDIDAS GERAIS A OBSERVAR PELOS COLABORADORES



EVITE SITUAÇÕES COM POSSIBILIDADE DE TRANSMISSÃO ELEVADA

Mantenha a distância aconselhada de pelo menos 2 metros.
Se vir alguém que está visivelmente a tossir / espirrar / doente peça que coloque uma máscara.
Evite multidões porque não se sabe quem poderá estar doente.



ESTEJA ATENTO A SUPERFÍCIES POTENCIALMENTE CONTAMINADAS

Desinfete regularmente as mãos.
Os vírus conseguem sobreviver algum tempo em objetos e a única maneira de se livrar deles é limpando as superfícies com sabão, lixívia com água (100 mL de lixívia para 5 L de água) ou álcool.



NÃO TOQUE NA FACE

Não toque na sua face ou na face de alguém. Se tiver de o fazer, primeiro lave bem as suas mãos com sabão ou desinfetante seguindo os procedimentos divulgados.



NÃO PARTILHE ITENS

Não partilhe pratos, copos, utensílios de cozinha, toalhas ou outros utensílios.

LAVE OU DESINFETE FREQUENTEMENTE AS MÃOS

Antes de comer. Antes e depois de utilizar equipamentos comuns. Depois de andar de transportes públicos. Depois de se assoar, tossir ou espirrar. Depois de utilizar a casa de banho. E sempre que as mãos estejam visivelmente sujas e/ou engorduradas.



Use água e sabão durante pelo menos 20 segundos. Na impossibilidade de utilizar água e sabão, pode utilizar um desinfetante. Nunca use desinfetante se as mãos estiverem visivelmente sujas. Se tiver acabado de higienizar as mãos, não toque diretamente na maçaneta da porta. Use o cotovelo ou uma toalha de papel.

Higienize as luvas conforme indicado para as mãos.

Após remover as luvas proceda à higienização das mãos.



ADOpte MEDIDAS DE ETIQUETA RESPIRATÓRIA

Tape o nariz e boca quando espirrar ou tossir com lenço de papel ou com o cotovelo, nunca com as mãos; deitar sempre de seguida o lenço de papel no lixo.



PERMANEÇA EM CASA SEMPRE QUE POSSÍVEL

Proteja-se a si e à sua família.



CONTACTE O SNS 24

Se tiver febre, tosse ou dificuldades respiratórias contacte o SNS 24

808 24 24 24

MEDIDAS ESPECÍFICAS NO LOCAL DE TRABALHO



EVITE O CONTACTO PRÓXIMO

Não cumprimente com beijos, abraços ou apertos de mão.



DESINFETE AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE UTILIZAR EQUIPAMENTOS COMUNS

Antes e depois de utilizar equipamentos comuns deve desinfetar as mãos com solução desinfetante durante pelo menos 20 segundos, seguindo o procedimento "Higienização das Mãos."

Nunca use desinfetante se as mãos estiverem visivelmente sujas, lave com água e sabão. Se tiver acabado de higienizar as mãos, não toque diretamente na maçaneta da porta. Use o cotovelo ou uma toalha de papel.



SÓ ENTRE NA FÁBRICA E ARMAZÉNS DEPOIS DE AUTORIZADO

Antes de entrar na Fábrica ou Armazéns deve aguardar que lhe meçam a temperatura e lhe seja autorizada a entrada pelo Responsável pelo Acesso.



UTILIZE MÁSCARA NO INTERIOR DAS INSTALAÇÕES

Antes de entrar na Fábrica ou Armazéns ser-lhe-á disponibilizada uma máscara que deve usar durante a permanência nas instalações de forma a minimizar o risco de transmissão. Não use as máscaras por mais de 1 dia.



MANTENHA O AFASTAMENTO SOCIAL

Conserve um distanciamento social seguro e evite socializar de forma próxima durante os intervalos e refeições.

Almoce no seu posto de trabalho ou no exterior mantendo um distanciamento seguro dos restantes colegas.



MANTENHA AS SUPERFÍCIES DE TRABALHO LIMPAS



NÃO VIAJE PARA O ESTRANGEIRO

Alerte a chefia caso tenha viajado para países com casos de transmissão ativa ou estado em contacto com casos suspeitos.



NÃO FUME

Não pode fumar nas instalações da FAPIL (edifícios e áreas circundantes).

MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA MOTORISTAS



EVITE O CONTACTO PRÓXIMO

Não cumprimente com beijos, abraços ou apertos de mão.



LAVE OU DESINFETE FREQUENTEMENTE AS MÃOS

Antes de comer. Depois de se assoar, tossir ou espirar. Depois de utilizar a casa de banho. Após ter contactado com outras pessoas no exterior da empresa. E sempre que as mãos estejam visivelmente sujas e/ou engorduradas.

Use água e sabão durante pelo menos 20 segundos. Na impossibilidade de utilizar água e sabão, pode utilizar um desinfetante. Nunca use desinfetante se as mãos estiverem visivelmente sujas. Se tiver acabado de higienizar as mãos, não toque diretamente na maçaneta da porta. Use o cotovelo ou uma toalha de papel.

A utilização de luvas não dispensa a higienização das mãos.



USE O TELEMÓVEL SEMPRE QUE POSSÍVEL

Comunique sempre que possível por telemóvel com clientes e destinatários.

Ao chegar à fábrica telefone para a receção da FAPIL para que lhe abram o portão da entrada.



MANTENHA-SE PROTEGIDO SEMPRE QUE POSSÍVEL

Esperre dentro da cabine do veículo que os clientes confirmem e assinem as guias de transporte ou processem a documentação no caso de ser uma recolha.

Almoce na cabine ou no exterior mas mantendo um distanciamento seguro das restantes pessoas.



MANTENHA UMA DISTÂNCIA SEGURA

Mantenha uma distância segura de pelo menos 2 metros no contacto com todas as pessoas no exterior da empresa.



SEPARE OS DOCUMENTOS PROCESSADOS OU ASSINADOS NO EXTERIOR

Coloque a Guia de Transporte ou Fatura assinada pelo cliente numa caixa de plástico e desinfete as mãos depois disso.



UTILIZE MÁSCARA NO INTERIOR DAS INSTALAÇÕES

Ao entrar no Armazém desinfete as mãos e coloque uma máscara. Deve desinfetar as mãos durante cerca de 20 segundos, seguindo o procedimento "Higienização das Mãos". Não use as máscaras por mais de 1 dia.



SÓ PERMANEÇA NO ARMAZÉM DEPOIS DE AUTORIZADO

Depois de desinfetar as mãos e aplicar uma máscara deve aguardar que lhe meçam a temperatura e lhe seja autorizada a permanência nas instalações pela Responsável pelo Acesso.



NÃO CIRCULE PELAS INSTALAÇÕES

No interior das instalações, mantenha-se na área do Armazém, não se desloque para a fábrica ou áreas sociais.